Was kann die Wirtschaft vom Fußball lernen?

Erfolgsfaktoren für Team-Höchstleistungen

Prof. Dr. Dieter Frey
LMU – Department Psychologie
· Leiter LMU Center for Leadership and People Management





Markus Hörwick
Über 33 Jahre Pressesprecher und Direktor Medien und Kommunikation FC Bayern München · Medienberater

ERFOLGSFAKTOREN

für Team - Höchstleistungen

Führung
Ihr Team
Erfolg und Niederlage
Fehleranalyse und Feedback
Kommunikation
Sind Höchstleistung und Erfolg planbar?

FÜHRUNG

- Menschen Orientierung geben, sie auf dem Weg mitnehmen

- Die 5 V:
Vorbild, Verantwortung, Verpflichtung, Vielfalt, Vertrauen

- Werteorientierter Führungsstil:
Leistung und Menschlichkeit

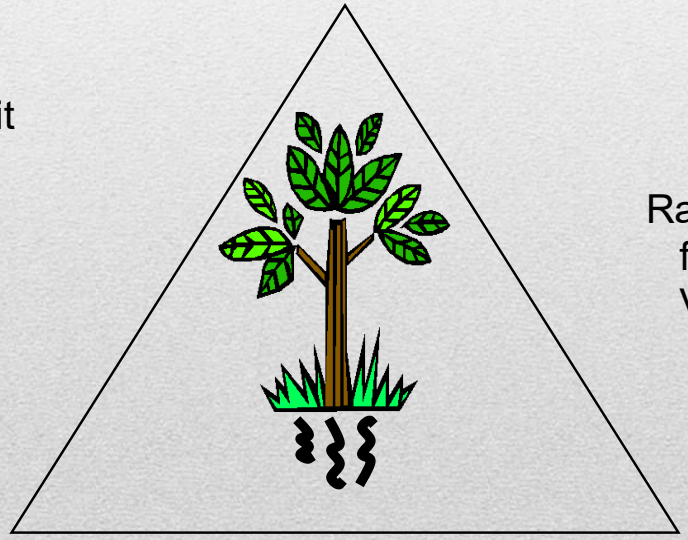
FÜHRUNG

Ethikorientiere / werteorientierte Führung
Leistung mit Menschlichkeit verbinden

Führungskultur
Ethikorientiere
Führungspersönlichkeit

Rahmenbedingungen
für Excellence

Kultur von Excellence
Einzeln, Team



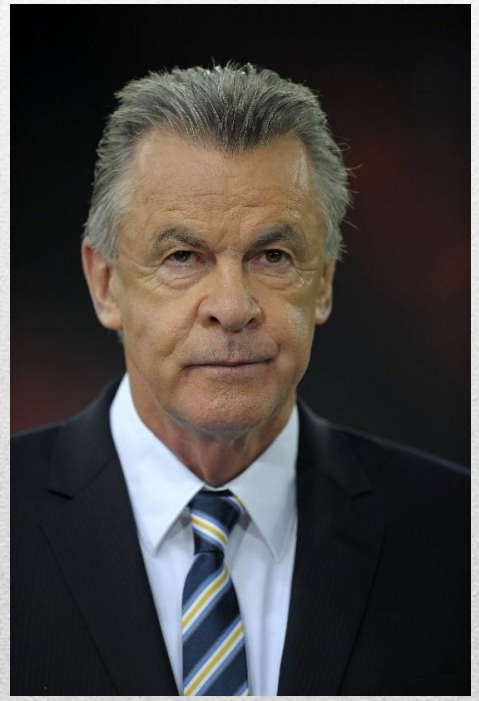
Vorbild
Verantwortung
Verpflichtung

Rahmenbedingungen
für Menschenwürde:
Vertrauen, Fairness,
Wertschätzung

Kultur von Respekt
Einzeln, Team

12 Führungsregeln

von Ottmar Hitzfeld



1. Zeige Respekt
2. Vertraue deinen Spielern
3. Achte auf den Charakter
4. Behalte Distanz
5. Lerne aus Fehlern
6. Schütze deine Stars
7. Lüge nie
8. Vertraue deinem Gefühl
9. Zeige keine Schwäche
10. Trickse den Druck aus
11. Vermeide Neid
12. Wähle einen guten Co-Trainer

TEAM

- Homogenität der Werte und Spielregeln
- Heterogenität des Teams: Leader, Teamplayer, Individualisten
- Die Macht der Multiplikatoren: 2-6-2
- Teamführung ist auch Management von Enttäuschungen

ERFOLG *und* NIEDERLAGE

- Erfolg nährt Erfolg. Er macht selbstbewusst– aber auch sorglos

- Niederlage als Chance durch Kausalanalyse

* „Wenn besser geht, ist gut nicht gut genug“

FEHLERANALYSE und FEEDBACK

- Soll-/Ist-Analyse durch Selbst- und Teamreflektion
- Feedback ist das Vitamin der Entwicklung
- Der Feedbackgeber ist Dein bester Freund!

KOMMUNIKATION

- Das persönliche Gespräch schlägt Twitter, Facebook & Co.
- Man kann nicht „nicht kommunizieren“
- Klarheit. Empfängerorientiert. Dialog statt Monolog

* Gute Kommunikation: Kurz. Klar. In Bildern

Ist HÖCHSTLEISTUNG planbar?

JA!

*** Weil Sie alles selbst in der Hand haben:**

Ihre Führung. Ihre Strukturen. Ihr Team. Den Spirit. Ihre Ziele

Ist ERFOLG planbar?

Leider nein

* Die letzten fünf Prozent

* Lassen Sie erfolgsbesessene Menschen zu

* Solange besser geht, ist gut nicht gut genug

„Gute Führungskräfte

bringen ihr Team und ihre Mitarbeiter dazu,

diese Prozent an Mehrleistung aus sich

herauszuholen –

von denen sie bis heute noch gar nicht wissen,

dass es sie gibt.“

(Sir Alex Ferguson)

Vielen Dank

Dieter.Frey@psy.lmu.de

Markus@Hoerwick.com